

Viktig information om åtgärd vid överfallslarm

Överfallslarm, ett förtydligande

Det finns idag ett stort antal larm för personer som riskerar att drabbas av våld eller olycka. Larmen kan ha många olika namn, t ex bråklarm, nödlarm, personlarm, rånlarm m m p g a avsaknad av en entydig namnsättning av tjänsten.

För standardiserad namnsättning av mobila "överfallslarm" se dokument "Infoblad om personlarm" från SäkerhetsBranschen.

Detta dokument från Larmcentralsektionen i SäkerhetsBranschen klargör vilka åtgärder som är möjliga när man utsätts för våld eller hamnar i en olycka där tidigare oklarheter lett till felaktiga löften från säljare och felaktiga förväntningar från kunder.

Överfallslarm med polis som åtgärd

Larmcentral kan endast informera Polismyndighetens resurser via deras regionala ledningscentraler.

Respektive regional ledningscentral avgör hur de prioriterar detta ärende efter bedömning av andra aktuella ärenden och tillgängliga resurser. Larmcentraler knutna till SäkerhetsBranschen informerar Polismyndighetens regionala ledningscentraler endast om följande villkor är uppfyllda:

- Kund skall kunna bereda polis tillgång till lokalerna dygnet runt. Detta kan ske t ex via bevakningsföretag.
- Larmanläggningen skall uppfylla kriterier enligt dokumentet "Kriterier för överfallslarmanläggning" från SäkerhetsBranschen.
- Tydliga adressuppgifter och telefonnummer direkt till larmadressen samt / alternativt kontaktuppgifter till kontaktpersoner skall finnas tillgängliga hos larmcentral.
- Information om typ av verksamhet och förekomst av typ av hotbild om det avser en privatperson.
- Ej larmklassade anläggningar och mobila larmenheter, t ex bråklarm, kan överföras till Polismyndighetens regionala ledningscentral först när situationen kan verifieras med ljud eller bild.
- Mobil larmenhet för person med entydig hotbild som styrker sin hotbild via ett Polisintyg eller att Polismyndighet bekräftar hotbild på annat sätt kan exkluderas kravet på ljud- eller bildverifiering.

Räddningstjänst som åtgärd

Räddningstjänst kan endast larmas ut via larmcentraler som har avtal med kommunal räddningstjänst samt resurser för intervju, bedömning, resurshantering och utalarmering av räddningstjänstens resurser. Motsvarande avtal med landstinget gäller för att larma ut ambulanser. Då omfattas också verksamheten av HSL (Hälsö- och sjukvårdslagen) Aktivering av Räddningstjänst / Ambulans kan ske på ett av följande sätt:

- Utryckande kontaktman eller väktare konstaterar att behov av räddningsinsats föreligger och ringer 112 från olycksplatsen.
- Larmet är direktanslutet till larmcentral med avtal med räddningstjänst och/eller ambulans och behovet har verifierats via en intervju av larmande från larmcentral.

OBS! Eftersom åtgärd från Polis, Räddningstjänst och/eller Ambulans inte kan garanteras bör åtgärden ALLTID kompletteras med bevakningsföretag och/eller kontaktperson.

Bevakningsföretag som åtgärd	Kontaktperson som åtgärd
Bevakningsföretag kan kontrakteras som direkt åtgärd eller som åtgärd när kontaktperson inte svarar. Försäkra er om att välja ett auktoriserat bevakningsföretag som har resurser på de platser där din personal kan utsättas för våld eller olycka. Observera att vid överfallslarm agerar bevakningsföretag som nyckelbärare, åtgärd utförs av Polismyndigheten.	Det är viktigt att säkerställa att kontaktperson alltid är tillgänglig och att kontaktperson förfogar över resurser som kan sättas in vid åtgärd. Det är även viktigt att kontaktperson är medveten om de risker som kan föreligga vid t ex ett överfall och aldrig åker ut ensam eller försätter sig själv i fara genom oförsiktigt agerande.