

## Information om åtgärd vid överfallslarm

### Överfallslarm, ett förtydligande

Det finns idag ett stort antal larm för personer som riskerar att drabbas av våld eller olycka. Larmen har olika namn beroende på leverantör eller praxis på marknaden, t.ex. bråklarm, nödlarm, personlarm, rånalarm etc. Avsaknaden av en entydig namnsättning av tjänsten är ett problem, men ett större problem är den otydliga uppfattning om vilka åtgärder man kan förvänta sig när man utsätts för våld eller hamnar i en olycka. En otydlighet som leder både till felaktiga löften från säljare och felaktiga förväntningar från kunder. SäkerhetsBranschen förklarar därför vilka åtgärder som är möjliga och vad som krävs för att erhålla dessa åtgärder.

### Överfallslarm med polis som åtgärd

En larmcentral kan endast informera den lokala Polismyndigheten via deras Länskommunikationscentral (LKC). Lokal LKC avgör sedan själva hur de prioriterar detta ärende efter bedömning av andra aktuella ärenden och tillgängliga resurser. Larmcentraler som är medlemmar i SäkerhetsBranschen informerar LKC endast om följande villkor är uppfyllda.

- Kund ska kunna bereda polis tillgång till lokalerna dygnet runt. Detta kan ske via bevakningsbolag.
- Larmanläggningen ska uppfylla kriterierna i ”Kriterier för överfallslarmanläggning” (se [www.sakerhetsbranschen.se](http://www.sakerhetsbranschen.se)).
- Instruktion innehållande adress, telefonnummer och kontaktpersonsuppgifter till larmadressen ska vara klar och entydig och finnas tillgänglig hos larmcentralen.
- Ej klassade anläggningar och mobil larmenhet, t.ex. bråklarm, kan överföras till LKC först när våldssituationen kan verifieras via ljud eller bild.
- Mobil larmenhet för person med entydig hotbild som styrker sin hotbild via ett polisintyg eller att en myndighet bekräftar hotbilden på annat sätt kan exkludera kravet på ljud- eller bildverifiering.

### Räddning och ambulans som åtgärd

Räddningstjänst kan endast aktiveras via centraler som har avtal med kommunal räddningstjänst samt resurser för intervju, bedömning, resurshantering och utalarmering av räddningstjänstens resurser. Motsvarande avtal med landstinget gäller för att larma ut ambulanser. Då omfattas också verksamheten av hälso- och sjukvårdslagen.

Aktivering kan ske på ett av följande sätt.

- Utryckande kontaktman eller väktare konstaterar att räddningsinsats behövs och ringer 112 från olycksplatsen.
- Larmet är direktanslutet till larmcentral med avtal med räddningstjänst och/eller ambulans och behovet har verifierats via en intervju av larmande från larmcentral.

Eftersom åtgärd från Polis, Räddningstjänst eller Ambulans inte kan garanteras bör åtgärden alltid kompletteras med bevakningsföretag och/eller kontaktman.

### **Bevakningsföretag som åtgärd**

Vaktbolag kan kontrakteras som direkt åtgärd eller som åtgärd när kontaktman inte svarar. Försäkra er om att välja ett vaktbolag som har resurser på de platser där din personal kan utsättas för våld eller olycka. Observera att vid överfallslarm agerar vaktbolag som nyckelbärare. Åtgärd utförs av Polis.

### **Kontaktman som åtgärd**

Använder du kontaktman som åtgärd är det viktigt att säkerställa att kontaktmannen alltid är tillgänglig och att denna förfogar över resurser som kan sättas in vid åtgärd.

Det är även viktigt att kontaktmannen är medveten om risker som kan föreligga vid t.ex. ett överfall och aldrig åker ut ensam eller försätter sig själv i fara.